обучение и развитие
без границ...

CBSD

Модель Процесса Коммуникации (PCM). Управление коммуникацией, мотивацией и стрессом

Process Communication Model® (PCM) — практическая модель, которая помогает понимать особенности людей, их психологические потребности и реакции на стресс.

Участники изучают собственную структуру личности, учатся распознавать особенности других людей и адаптировать коммуникацию с учетом ситуации и собеседника. PCM помогает точнее поддерживать мотивацию, раньше замечать признаки дистресса и конструктивнее действовать в сложных разговорах.

Очно: 2 дня + индивидуальные профили

Онлайн: 2 сессии по 4 часа + индивидуальные профили

До расширенных форматов обучения участники проходят спец. опросник и получают индивидуальный Профиль PCM

Программа:

Структура личности

- Шесть типов личности и их сочетание в каждом человеке
- Сильные стороны и особенности разных типов
- Индивидуальная структура личности

Коммуникация

- Особенности коммуникации разных людей
- Как быстрее устанавливать контакт
- Как адаптировать способ передачи информации

Мотивация

- Психологические потребности разных типов
- Связь потребностей, мотивации и ресурсного состояния
- Как учитывать индивидуальные особенности сотрудников

Стресс и дистресс

- Как меняется поведение человека под стрессом
- Как распознавать признаки дистресса
- Как корректировать коммуникацию в напряженной ситуации

По результатам программы участники:

- Лучше понимают собственные особенности, потребности и реакции на стресс
- Быстрее находят подход к людям с разными стилями коммуникации
- Адаптируют способ общения и обратную связь под конкретного собеседника
- Лучше понимают, что помогает разным людям сохранять мотивацию
- Распознают изменения поведения под стрессом и выбирают подходящую реакцию
- Конструктивнее проводят сложные и эмоционально напряженные разговоры
- Используют сильные стороны разных людей в командном взаимодействии

Telegram CBSD

cbsd.ru